

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Collection Céline – ÉVÉNEMENTS & CRÉATIONS

Dernière mise à jour : 27 août 2026

Collection Céline – ÉVÉNEMENTS & CRÉATIONS (« Collection Céline », « nous », « notre » ou « nos ») accorde une grande importance à la protection de la vie privée et des renseignements personnels de ses clients, visiteurs et utilisateurs de son site Web.

La présente politique de confidentialité explique quels renseignements personnels nous pouvons recueillir, comment nous les utilisons, les conservons et les protégeons, ainsi que les droits dont vous disposez à leur égard.

Cette politique s'applique notamment aux renseignements recueillis par l'entremise de notre site Web collectionceline.com, de nos formulaires, de nos communications ainsi que dans le cadre de nos services de location d'articles événementiels, de créations florales et de décoration.

1. Responsable de la protection des renseignements personnels

La personne responsable de la protection des renseignements personnels pour Collection Céline veille au respect des pratiques de l'entreprise concernant la collecte, l'utilisation, la conservation et la protection des renseignements personnels.

Pour toute question concernant la présente politique ou pour exercer vos droits relativement à vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec :

Responsable de la protection des renseignements personnels – Collection Céline

Courriel : c.joanisse@collectionceline.com

2. Renseignements personnels que nous pouvons recueillir

Selon votre utilisation de notre site et de nos services, nous pouvons recueillir certains renseignements personnels, notamment :

- votre nom et prénom;
- votre adresse courriel;
- votre numéro de téléphone;
- votre adresse postale, lorsque nécessaire;
- les renseignements fournis dans une demande de renseignements ou de soumission;

- les renseignements relatifs à un événement, tels que la date, le lieu, le type d'événement et les services ou articles demandés;
- les renseignements associés à votre compte membre, lorsque vous choisissez d'en créer un;
- les communications échangées avec Collection Céline;
- les renseignements nécessaires à la facturation, aux paiements et aux transactions;
- certaines données techniques liées à votre utilisation de notre site, telles que l'adresse IP, le type d'appareil ou de navigateur et certaines données recueillies au moyen de témoins (« cookies ») ou de technologies similaires.

Nous cherchons à recueillir uniquement les renseignements raisonnablement nécessaires pour offrir nos services et gérer nos activités.

3. Comment recueillons-nous vos renseignements?

Les renseignements personnels peuvent notamment être recueillis lorsque vous :

- remplissez un formulaire sur notre site;
- demandez une soumission ou communiquez avec nous;
- effectuez une réservation, une location ou une transaction;
- créez ou utilisez un compte membre;
- vous inscrivez à une communication ou à un service offert par Collection Céline;
- communiquez avec nous par courriel, téléphone ou autre moyen;
- naviguez sur notre site lorsque certaines technologies de suivi sont utilisées.

Certains renseignements sont fournis directement par vous, alors que d'autres peuvent être recueillis automatiquement par notre site ou par les fournisseurs technologiques utilisés pour son fonctionnement.

4. Pourquoi recueillons-nous ces renseignements?

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels afin de :

- répondre à vos questions et demandes;
- préparer et gérer des soumissions;
- organiser et fournir nos services;
- gérer les locations, réservations, commandes et transactions;
- communiquer avec vous relativement à votre demande ou à votre événement;
- administrer les comptes membres et les relations avec notre clientèle;
- traiter les paiements et assurer le suivi administratif et comptable;
- améliorer notre site Web, nos services et l'expérience de nos visiteurs;
- assurer la sécurité et le bon fonctionnement de notre site;
- prévenir les utilisations frauduleuses ou abusives;
- respecter nos obligations légales, fiscales et administratives;
- effectuer certaines analyses de fréquentation ou de performance du site, lorsque permis;
- vous transmettre des communications promotionnelles lorsque vous y avez consenti ou lorsque la loi le permet.

Nous n'utilisons pas les renseignements personnels à des fins incompatibles avec celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf lorsque la loi le permet ou avec votre consentement lorsque celui-ci est requis.

5. Consentement

Lorsque requis par la loi, nous obtenons votre consentement avant de recueillir, d'utiliser ou de communiquer vos renseignements personnels.

Votre consentement peut être obtenu notamment lorsque vous nous fournissez volontairement vos renseignements, utilisez certaines fonctionnalités du site, remplissez un formulaire ou sélectionnez vos préférences concernant les témoins et technologies similaires.

Le type de consentement demandé peut varier selon la nature des renseignements et l'utilisation qui en sera faite.

6. Témoins (« cookies ») et technologies similaires

Notre site utilise ou peut utiliser des témoins et d'autres technologies similaires afin d'assurer son fonctionnement, de mémoriser certaines préférences, d'analyser son utilisation et, lorsque vous y consentez, d'utiliser certaines fonctionnalités analytiques ou de marketing.

Notre site utilise un outil de gestion du consentement fourni par Usercentrics for Wix, qui vous permet d'accepter, de refuser ou de personnaliser certaines catégories de témoins.

Selon leur fonction, les témoins peuvent notamment être classés dans les catégories suivantes :

- essentiels;
- fonctionnels;
- analytiques;
- marketing.

Les témoins essentiels sont nécessaires au fonctionnement de certaines fonctionnalités du site et ne peuvent pas toujours être désactivés.

Vous pouvez modifier vos préférences en matière de témoins en tout temps à l'aide de l'icône de gestion de la confidentialité accessible sur notre site.

7. Communication des renseignements à des tiers

Collection Céline ne vend pas et ne loue pas vos renseignements personnels.

Nous pouvons toutefois communiquer certains renseignements à des fournisseurs de services lorsque cela est nécessaire à l'exploitation de notre entreprise ou de notre site Web.

Ces fournisseurs peuvent notamment offrir des services liés :

- à l'hébergement et au fonctionnement du site;
- à la gestion des comptes membres;
- aux communications;

- au traitement des paiements;
- à l'analyse de fréquentation du site;
- à la sécurité;
- à la gestion du consentement et des témoins;
- à d'autres fonctions technologiques nécessaires à nos activités.

Notre site est notamment exploité à l'aide des services de Wix et peut utiliser d'autres fournisseurs technologiques intégrés à cette plateforme.

Nous pouvons également communiquer des renseignements lorsqu'une loi, une ordonnance ou une autorité compétente nous y oblige ou lorsque cela est nécessaire pour protéger nos droits ou prévenir une fraude ou une activité illicite.

8. Services de paiement

Lorsque des paiements sont effectués par l'intermédiaire de notre site ou d'un fournisseur de services de paiement, certaines informations nécessaires au traitement de la transaction peuvent être recueillies directement par le fournisseur concerné.

Collection Céline n'a pas nécessairement accès à l'ensemble des renseignements financiers utilisés pour effectuer le paiement, notamment les renseignements complets associés à une carte de paiement.

Les transactions sont assujetties aux mesures de sécurité et aux politiques de confidentialité des fournisseurs de paiement concernés.

9. Hébergement et traitement à l'extérieur du Québec

Certains fournisseurs technologiques utilisés pour exploiter notre site ou fournir nos services peuvent traiter ou conserver des renseignements sur des serveurs situés à l'extérieur du Québec ou du Canada.

Dans ces situations, les renseignements peuvent être assujettis aux lois applicables dans le territoire où ils sont traités ou conservés.

Lorsque nous faisons appel à des fournisseurs technologiques, nous veillons à choisir des services offrant des mesures appropriées de protection des renseignements personnels et à respecter les exigences légales qui s'appliquent à notre entreprise.

10. Conservation des renseignements

Nous conservons les renseignements personnels pendant la période nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, notamment pour assurer le suivi de nos demandes, soumissions, locations, services et relations avec notre clientèle, ainsi que pour respecter nos obligations administratives, comptables et légales.

Lorsque certains renseignements ne sont plus nécessaires et qu'aucune obligation légale n'en exige la conservation, ils peuvent être supprimés ou détruits de façon sécuritaire conformément à nos pratiques de gestion des renseignements personnels.

11. Sécurité

Nous prenons des mesures raisonnables afin de protéger les renseignements personnels sous notre contrôle contre notamment :

- l'accès non autorisé;
- l'utilisation ou la communication non autorisée;
- la perte;
- la modification;
- la destruction.

Ces mesures sont adaptées à la nature des renseignements, aux circonstances et aux moyens raisonnablement disponibles pour notre entreprise.

Toutefois, aucun système informatique ou mode de transmission par Internet ne peut garantir une sécurité absolue.

12. Vos droits concernant vos renseignements personnels

Sous réserve des conditions et exceptions prévues par les lois applicables, vous pouvez notamment demander :

- d'avoir accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet;
- de faire rectifier des renseignements personnels inexacts ou incomplets;
- d'obtenir des renseignements concernant l'utilisation ou la communication de vos renseignements;
- de retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci;
- la cessation de la diffusion de certains renseignements ou leur désindexation lorsque les conditions prévues par la loi sont remplies;
- la suppression ou la destruction de certains renseignements lorsque cela est applicable et permis par la loi.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez communiquer avec :

Responsable de la protection des renseignements personnels – Collection Céline

Courriel : c.joanisse@collectionceline.com

Afin de protéger vos renseignements personnels, nous pourrions vous demander de confirmer votre identité avant de traiter certaines demandes d'accès, de rectification ou de suppression.

13. Retrait du consentement

Lorsque le traitement de vos renseignements personnels repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles applicables.

Le retrait du consentement pourrait toutefois nous empêcher de fournir certains services lorsque les renseignements concernés sont nécessaires à leur prestation.

Pour les témoins et technologies similaires, vous pouvez modifier vos préférences en tout temps à l'aide de l'icône de gestion de la confidentialité accessible sur notre site.

Pour toute autre demande concernant votre consentement ou vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec le Responsable de la protection des renseignements personnels à :

c.joanisse@collectionceline.com

14. Comptes membres

Lorsque vous créez un compte membre sur notre site, certains renseignements sont nécessaires afin de créer, gérer et sécuriser ce compte et de vous permettre d'utiliser les fonctionnalités qui y sont associées.

Vous êtes responsable de préserver la confidentialité de vos identifiants de connexion.

Vous pouvez communiquer avec nous si vous souhaitez obtenir de l'information concernant les renseignements associés à votre compte ou demander la fermeture de celui-ci.

La fermeture d'un compte membre n'entraîne pas nécessairement la suppression immédiate de tous les renseignements associés à votre relation avec Collection Céline. Certains renseignements peuvent devoir être conservés lorsqu'ils sont nécessaires à nos obligations administratives, comptables, contractuelles ou légales.

15. Communications commerciales

Avec votre consentement lorsque celui-ci est requis, Collection Céline peut utiliser vos coordonnées afin de vous transmettre des nouvelles, promotions, offres ou autres communications concernant ses produits et services.

Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir de telles communications en tout temps en utilisant le mécanisme de désabonnement fourni dans la communication, lorsqu'il est disponible, ou en nous écrivant à :

c.joanisse@collectionceline.com

Le retrait du consentement aux communications commerciales n'empêche pas Collection Céline de vous transmettre les communications nécessaires relativement à une demande, une soumission, une réservation, une location, une transaction ou un service en cours.

16. Liens vers des sites ou services externes

Notre site peut contenir des liens vers des sites Web, plateformes ou services exploités par des tiers.

Collection Céline n'est pas responsable des pratiques de confidentialité, du contenu ou des mesures de sécurité de ces services externes.

Nous vous recommandons de consulter leurs politiques de confidentialité avant de leur fournir des renseignements personnels.

17. Renseignements concernant les mineurs

Les services de Collection Céline ne sont pas spécifiquement destinés aux enfants et nous ne cherchons pas intentionnellement à recueillir des renseignements personnels auprès de mineurs sans l'autorisation appropriée lorsque celle-ci est requise.

Si nous apprenons que des renseignements personnels ont été recueillis auprès d'un mineur contrairement aux exigences applicables, nous prendrons les mesures raisonnables nécessaires pour corriger la situation.

18. Modifications à la présente politique

Collection Céline peut modifier la présente politique de confidentialité afin de refléter des changements dans ses pratiques, ses services, son site Web ou les exigences légales applicables.

La version la plus récente sera publiée sur notre site Web et la date de la dernière mise à jour sera indiquée au début de la politique.

Nous vous invitons à consulter cette politique périodiquement.

19. Nous joindre

Pour toute question concernant la présente politique, nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels ou pour exercer vos droits, veuillez communiquer avec :

Responsable de la protection des renseignements personnels – Collection Céline

Courriel : c.joanisse@collectionceline.com

Collection Céline – ÉVÉNEMENTS & CRÉATIONS

Val-des-Monts, Québec • c.joanisse@collectionceline.com